

Vacature: Verkoopmedewerker binnendienst

Ben jij iemand die graag met klanten meedenkt, makkelijk schakelt en het leuk vindt om een klant écht verder te helpen? Van een vraag over de juiste verf tot het regelen van een bestelling: jij zorgt dat het voor elkaar komt. Krijg jij energie van klantcontact, advies en een afwisselende werkdag? Dan zoeken we jou!

Bij Verf van der Feer in Sneek kom je terecht in een hecht familiebedrijf met ruim 140 jaar ervaring in de verfbranche. Samen met je collega's zorg je er iedere dag voor dat schilders en andere vakmensen snel de juiste producten én het juiste advies krijgen.

Jouw rol: het aanspreekpunt voor onze klanten

Als verkoopmedewerker binnendienst ben jij een belangrijk aanspreekpunt voor onze klanten, voornamelijk telefonisch, per e-mail en WhatsApp. Je luistert naar hun vraag, denkt mee en geeft advies. Soms weet een klant precies wat hij nodig heeft, soms zoek je samen uit wat de beste oplossing is.

Naast adviseren verwerk je bestellingen, beantwoord je vragen en zorg je dat bijzonderheden goed worden opgepakt. Je schakelt daarbij veel met collega's van de balie, het magazijn en de buitendienst.

Wat ga je doen?

- Klanten te woord staan via telefoon, e-mail en WhatsApp.
- Klanten adviseren over producten, toepassingen en mogelijkheden.
- Geven van basis verftechnisch advies.
- Verwerken van klantorders in het systeem.
- Registreren en afhandelen van klachten, retouren en bijzonderheden.
- Schakelen met collega's van de balie, het magazijn en de buitendienst.
- Ondersteunen van collega's binnen de vestiging.

Deze functie past bij jou als je...

Je het leuk vindt om klanten te woord te staan, mee te denken en hen goed te adviseren. Je bent makkelijk in de omgang, luistert goed en weet snel tot de kern van een vraag te komen. Je krijgt er energie van als je een klant met een goed advies of passende oplossing verder kunt helpen.

Je houdt van afwisseling en kunt goed schakelen tussen verschillende vragen en werkzaamheden. Daarbij werk je nauwkeurig en denk je graag in oplossingen. Je kunt zelfstandig aan de slag, maar vindt het minstens zo leuk om samen met je collega's de klus te klaren.

Wat bieden wij jou?

Bij Verf van der Feer werk je in een enthousiast en hecht team, waar ruimte is voor gezelligheid én vakmanschap.

Daarnaast bieden wij:

- Een fulltime functie van 40 uur per week.
- Een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband.
- 30 vakantiedagen.



- Een 13e maand en 8% vakantiegeld.
- Pensioenopbouw via BPFV.
- Opleidings- en trainingsmogelijkheden om je kennis verder uit te bouwen.
- Korting op ons assortiment.
- En natuurlijk: elke dag vers fruit om scherp te blijven

Wat breng jij mee?

- MBO werk- en denkniveau.
- Affiniteit met de verf- of bouwbranche. Kennis van verftechniek is een pré.
- Je bent communicatief vaardig en klantvriendelijk.
- Je werkt nauwkeurig en gestructureerd.
- Je bent zelfstandig én een echte teamplayer.
- Je bent oplossingsgericht en proactief.

Klinkt dit als jouw baan?

Vind jij het leuk om klanten te helpen, mee te denken en ervoor te zorgen dat alles goed geregeld wordt? Dan maken we graag kennis met je!

Stuur je CV naar hr@verfvanderfeer.nl en wie weet spreken we elkaar snel.

Heb je vragen over de functie? Neem gerust contact met ons op.

